**江门市蓬江区人民法院采购项目**

询

价

文

件

**采购项目编号：PJFY-20200602**

**采购项目名称：江门市蓬江区人民法院微信预约智能交互平台项目**

 **江门市蓬江区人民法院编制**

**发布日期：2020年6月17日**

**江门市蓬江区人民法院微信预约智能交互平台项目询价文件**

根据法院诉讼服务中心建设需要，江门市蓬江区人民法院对“江门市蓬江区人民法院微信预约智能交互平台”项目实施采购。

**一、项目名称及编号**

项目名称：江门市蓬江区人民法院微信预约智能交互平台项目

    编    号：PJFY-20200602

**二、投标人资格要求**

1.投标人须是中国大陆境内注册的独立法人或其他组织，具有工商行政管理部门核发的营业执照或事业单位法人证书，能独立承担民事责任；

2.投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信名单”中任意一项或多项记录名单；同时，供应商未处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间，提供网络截图页面，并加盖投标人公章；

3.本项目不接受联合投标。

**三、项目内容**

**微信预约智能交互平台**

为方便当事人及律师办理业务，分流诉讼服务中心人流量，减轻法官前端录入审核压力。根据法院诉讼服务大厅及院内业务流程配备一套诉讼服务中心全流程智能排队及微推送系统。

平台紧跟互联网+模式，与广东省诉讼服务网、微信平台、现场填单系统全诉讼服务中心业务流程整合。

实现在家微信预约，现场刷身份证/扫码报到/现场取号，涉及立案业务提示前往自助填单立案系统提交申请，申请提交后，排队叫号自动优先排队叫号。

实现微信预约--诉讼服务网预约整合--现场取号--填单后自动优先排队。

**线上线下流程对接说明**

涉及到系统对接，主要是微信端预约业务、立案大厅的自助填单业务、立案大厅的排队叫号业务。

**微信端预约业务**

1. 支持：

1）.现场立案

2）.网上立案材料接收

3）.退费业务

4）、其他业务

预约时，输入手机号码，身份证号码，姓名。

微信预约交付产品有可能根据业务部门需求变化而增加预约业务，交付产品包含但不限于以上业务的预约功能，

**流程图：**



**对接业务**

**涉及对接业务：微信预约现场立案**

用户通过微信预约现场立案，预约后来到现场不直接取号，由导诉员引导到自助填单机上进行自助填单，自助填单系统需验证用户是否当前有预约信息（可通过身份证号），如验证通过后进入立案功能（我要起诉/申请执行），用户填单后，提交成功，系统自动对接取号系统，获取现场立案号，并告知用户排队好，等候排队。

**涉及对接业务：现场立案**

对于直接来现场立案的当事人，也需实现先引导用户前往自助填单机上进行自助填单，当事人填单申请提交后，系统自动对接取号系统，获取现场立案号，并告知用户排队好，等候排队。

## 主要硬件设备清单及参数

| **序号** | **产品名称** | **主要功能参数** | **数量** | **单位** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **无线触摸取号机**  | ≥**19寸外置立式取号机红外触摸屏、配置一体排队专用机柜、内置高速热敏号票打印机、内置条码识读引擎，内置身份证阅读器、配置排队专用主机、** ≥**2G内存、**≥**固态硬盘32G、内置无线通信收发器、内置功放及两个防磁立体音响(1000平方米内均可听清楚,不需外接音箱)** | **1**  | **台** |
| **2** | **4台液晶显示屏** | **室内全彩4台液晶显示屏，内存**≥**2G** | **4** | **台** |
| **3** | **10．1寸窗口展示器终端及软件定制** | **CPU**≥**4核,Cortex A7,1.3G** **RAM** ≥**1GB** **内存**≥**8GB** **操作系统 Android 6.0** **触摸屏 10点电容式触摸** **LCD 屏 10.1"高清IPS屏** **分辨率 1280\*800** **对比度 800** **亮度 250cdm2(最低亮度)** **屏幕比例 16：9** **评价器上有“非常满意”、“ 满意”、“ 一般”、“不满意”4个评价按键；内置服务评价软件,评价项目可定制；** | **6** | **台** |
| **4** | **智能叫号器终端及软件** | **智能硬件:7"LCD高亮屏，1024X600分辨率,多点触控电容屏。显示等待人数和排队号码、****软件：软件叫号器可以替代硬件叫号器，是使用单位现有局域网进行数据传输，每个窗口一套，与液晶叫号器配套使用。** | **6** | **台** |
| **6** | **排队显示软件开发** | **当事人自行通过排队叫号系统点击取号后，排队系统可自动按照完成的先后顺序进行排队叫号，叫号信息自动显示到液晶显示器上，同时呼叫当事人到某某窗口进行业务办理。** | **1** | **套** |
| **7** | **排队系统与微信公众平台接口软件** | **包含排队预约数据接口、排队数据实时查询接口。叫号预备信息推送接口、叫号信息实时推送接口。** | **1** | **套** |
| **8** | **排队系统与广东省诉讼服务网平台接口对接** | **包含排队系统与广东省诉讼服务网平台的预约功能整合。** | **1** | **项** |
| **9** | **排队系统与现场填单系统平台接口对接** | **当事人通过微信或者现场取号，如果是设计立案业务，系统会短信或者微信推送给当事人请先填单，填单提交后，系统会自动为您优先排队。** | **1** | **项** |
| **10** | **32寸超薄电子显示屏** | **32寸超薄电子显示屏，内存**≥2G，**用于宣传法院公告、宣传业务流程等** | **2** | **台** |
| **11** | **32寸超薄电子显示屏发布系统** | **与电子显示屏配套使用** | **2** | **套** |

**四、商务要求**

1.本项目预算（最高报价上限价）为**人民币350000元**；若投标报价超过项目该预算，其报价将视为无效。

2.投标总价为广东省江门市蓬江区目的地竣工验收包干价，指供应商为完成本项目所收取的全部费用，包含但不限于所需专业仪器、设备或软件的采购或租赁费用、所有测评技术人员的工勤费用（包括工资、福利、交通、食宿、通讯、常驻现场费用等）、全额含税发票、合同实施过程中的应预见费用等。

3.交货及安装地点：采购人指定的地点。

4.项目完工期：合同生效后15天内（日历天）交付。

**五、付款方式**

1、本项目安装调试完毕和验收合格之日起15个工作日内，将合同全款支付给成交人。

**六、评标方法**

在满足询价文件各项重要参数和基本要求前提下，按照质量、服务相等且有效报价合理最低者确定为成交人。

**七、询价文件递交时间和地点**

递交报价文件截止时间：2020年6月23日9时30分（注：9时00分开始受理报价文件）；由报价人代表以密封包装当面递交至江门市蓬江区华园东路3号，江门市蓬江区人民法院办公楼大楼会议室。询价文件数量：1份。每一份询价文件的密封袋两头封口上均需贴封条，封条上应注明“于2020年6月23日9：30时之前不准启封”的字样，并加盖骑缝章（公章）。

询价文件需由专人送交。询价人应按上述规定进行密封和标记后，将询价文件按照询价文件中注明的开标时间和地址送达。

如果未按上述规定进行密封和标记，对投标文件的误投或提前拆封不负责，并将拒绝接收密封不完好的投标文件。

**八、询价文件清单**

询价文件中应包含下列5份材料：

1.原厂制造商授权服务承诺函： 原件或复印1份；

2.法定代表人授权书(格式参照附件二)：原件1份（

3.企业营业执照副本:复印件1份；

4.供应商提交询价文件递交日前一天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/))的查询结果截图，并加盖供应商公章；

5.报价汇总表(格式参照附件一): 原件1份

### 附件一：

**报价汇总表**

项目名称：江门市蓬江区人民法院微信预约智能交互平台项目

项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 报价分项 | 单项合计（元） |
| 1    | 江门市蓬江区人民法院微信预约智能交互平台项目 |   |
| 报价合计：              元人民币。 |
| 备注：1、详细内容见《详细配置及工程服务量报价清单》。   |

注：1、投标总价应为各分项报价之和。

2、报价中必须包含全额含税发票、合同实施过程中的应预见费用等。

3、报价表述限于选用中文大写 或 阿拉伯数字小写，均已核定准确无误。

服务供应商名称：         （公司名称）     （公章）

授权人/代理人：        （亲笔签名）

日期：2020年    月    日

附件二：

### 法定代表人授权书

**江门市蓬江区人民法院：**

兹授权：注册身份证号码为                    的 （被授权人）先生/小姐作为我公司的合法授权代理人，参与贵单位承办的政府采购项目招标。

项目名称：江门市蓬江区人民法院微信预约智能交互平台项目

项目编号：XXX

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的招标，并处理与之相关的一切文书的确认。

有效期限：与本公司招标响应文件中标注的招标响应有效期相同，自法人代表签字之日起生效。

 授权代理人：    （亲笔签名）         联系电话：

职    务：                           身份证号码：

公司名称：                  （公章） 营业执照号码：

法定代表人：    （亲笔签名）         联系电话：

职    务：                           身份证号码：

 签字生效日期：2020年   月   日